

**Влада Републике Србије**

**КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ**

**И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

ЛИСТА СТАНДАРДА

ИНТЕРОПЕРАБИЛНОСТИ

ВЕРЗИЈА 2.1.

* ТЕХНИЧКА ИНТЕРОПЕРАБИЛНОСТ -

Јануар 2018

Cадржај

[1. Уводне напомене 1](#_Toc464210234)

[1.1 Намена документа и циљни корисници 1](#_Toc464210235)

[1.2 Сврха и циљеви увођења стандарда 2](#_Toc464210236)

[1.3 Стратешки и правни оквир 4](#_Toc464210237)

[1.4 Концепт интероперабилности 6](#_Toc464210238)

[1.5 Структура документа 7](#_Toc464210239)

[2. Успостављање техничке интероперабилности 8](#_Toc464210240)

[2.1 Категоризација стандарда 8](#_Toc464210241)

[2.2 Статусни нивои 10](#_Toc464210242)

[2.2.1 Предложени 10](#_Toc464210243)

[2.2.2 Разматрани 10](#_Toc464210244)

[2.2.3 Препоручени 10](#_Toc464210245)

[2.2.4 Прихваћени 10](#_Toc464210246)

[2.2.5 Инвентарски 10](#_Toc464210247)

[2.2.6 Одбачени 11](#_Toc464210248)

[2.3 Век трајања стандарда 11](#_Toc464210249)

[3. Листа стандарда техничке интероперабилности 13](#_Toc464210250)

[3.1 Мрежа и комуникације 13](#_Toc464210251)

[3.2 Интегрисање података 15](#_Toc464210252)

[3.3 Пословне услуге 17](#_Toc464210253)

[3.4 Приступ и презентација 20](#_Toc464210254)

[3.5 Веб сервиси 24](#_Toc464210255)

[3.6 Безбедност 25](#_Toc464210256)

[4. Списак скраћеница и акронима 32](#_Toc464210257)

#

# Уводне напомене

Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: ИТЕ)[[1]](#footnote-1), је у сарадњи са државним институцијама/партнерима[[2]](#footnote-2), сачинила **прву верзију** препорука за примену стандарда у јавном сектору/јавној администрацији (поглавље 1.1.) у Републици Србији у области техничке интероперабилности, документ под називом „**Листа стандарда интероперабилности**“**в.1.0**, објављен 08. септембра 2014. године, који садржи списак препоручених стандарда са њиховом комплетном референцом.

Имајући у виду да се интероперабилност сматра кључним сегментом за ефикасно пружање јавних услуга и представља процес који се периодично ажурира и надограђује, а стандарди непрестано развијају, било је потребно успостављену Листу стандарда одржавати и ажурирати, према потребама јавног сектора/јавне администрације а у складу са новим технолошким захтевима, иновацијама и потребама корисника. Из тог разлога, урађена је **друга** **верзија** документа, под називом **„Листа стандарда интероперабилности“ в. 2.0 - Техничка интероперабилност**, која обухвата ажурирање предходне верзије, усаглашена са захтевима и потребама јавног сектора/јавне администрације, новим националним законским прописима (узимајући у обзир и најновије препоруке Европске уније) и прилагођена технолошким новинама. У односу на претходну верзију на којој је базиран, у новој верзији документа, извршена је допуна спецификација стандарда техничке интероперабилности, којима су обухваћени приоритети у области интегрисања података, области безбедне размене података, области приступа и презентација за особе са инвалидитетом (доступност) и области приступа/дистрибуције „отворених подака“.

Најновија верзија препоручених стандарда налази се у оквиру Трећег поглавља овог документа.

Процес увођења или измене статуса стандарда почиње од предлагања допуна/измена из различитих извора (експертске групе, ИТ сектора из државне управе, јавног сектора/јавне администрације, контакт форме, јавних дискусионих група, других органа и организација или од самих аутора). Предлози се достављају у форми званичног захтева, Канцеларији за информационе технологије и електронску управу, преиспитују се од стране Радне групе, након чега се прихваћени предлози увршћују у Листу стандарда интероперабилности-Техничка интероперабилност.

## Намена документа и циљни корисници

Овај документ ће служити свим органима јавног сектора/јавне администрације као оквир у процесу постизања техничке интероперабилности. За потребе овог документа појам **јавног сектора/јавне администрације** обухвата ( у складу са делокругом рада Националног оквира интероперабилности у даљем тексту **НОИ**)[[3]](#footnote-3)интеракцију између ИКТ система у органима државне управе у Републици Србији, као и интеракцију између:

- Државне администрације Републике Србије и грађана;

- Државне администрације Републике Србије и привредних субјеката;

- Државне администрације Републике Србије и других институција јавног сектора и

- и свих осталих институција државне администрације Републике Србије

Делокруг примене овог документа, досеже од локалних до националних јавних услуга, када је реч о територији. Рад на интероперабилности на локалном и националном нивоу представља предуслов за прекограничну интероперабилност, јер су многи захтеви на различитим нивоима интероперабилности истоветни.

Важна препорука овог документа јесте примена и коришћење отворених стандарда, као и *стандарда који су у широкој примени*, с циљем независног избора алтернативних технологија као и прилагодљивост технолошким новинама.

Европски оквир интероперабилностив1.0[[4]](#footnote-4), дефинише препоруке за коришћење отворених стандарда јер они испуњавају следеће карактеристике: „*стандард је донела, одржава га и развија непрофитна организација на бази отвореног поступка одлучивања доступног свим заинтересованим странама, документ са спецификацијама стандарда је доступан бесплатно, дозвољено је умножавање, дистрибуција и његово коришћење и интелектуално власништво, тј. могући патенти (делови) стандарда неопозиво се стављају на располагање без накнаде за ауторско право“.[[5]](#footnote-5)*

Овај документ садржи Листу стандарда у области техничке интероперабилности, који могу да се примењују у свим сегментима **јавног сектора/јавне администрације,** а циљне групе и корисници су:

* Стручна лица, која се баве ИКТ инфраструктуром на националном и локалном нивоу;
* ИКТ сектори у органима државне управе;
* Добављачи ИКТ услуга, који су склопили уговоре за израду апликација електронске управе;
* Пружаоци ИКТ услуга (у јавном сектору/јавној администрацији).

## Сврха и циљеви увођења стандарда

Основ на коме је успостављена Листа стандарда интероперабилности узима у обзир основну информационо комуникациону инфраструктуру јавног сектора/јавне администрације која подржава комуникацију унутар и са органима државне управе, приступ информационим системима и коришћење/пружање услуга.

Пружање бољих јавних услуга, које су прилагођене потребама грађана и привредних субјеката, захтева несметан проток информација на нивоу читавог јавног сектора/јавне администрације, а то се постиже кроз *интероперабилност*, која представља „*способност система информационих и комуникационих технологија* *(ИКТ) и пословних процеса које подржавају, да размењују податке и омогуће заједничко коришћење информација и знања*”[[6]](#footnote-6).

Размена информација између информационо комуникационих система унутар државне управе и са органима јавног сектора/јавне администрације је велики изазов за Владу Републике Србије, јер многи нови и старији системи имају сопствене интерфејсе који пружају ограничене могућности за интероперабилност. Влада Републике Србије је препознала значај стандарда за обезбеђивање интероперабилности, јер усвајање стандарда, који су засновани на интеграцији решења, представљају начин да се смање дугорочни трошкови интеграције и олакша флексибилност информационо комуникационе инфраструктуре јавног сектора/јавне администрације, као и њихову интеракцију на више нивоа.

За потребе овог документа користе се дефиниције за стандард коју је објавио IEEE[[7]](#footnote-7): “*Стандард је објављен документ који одређује спецификацију и поступке осмишљене да обезбеде да документи, материјал, метод или сервис испуњавају своју сврху и доследну примену и намену*“ и EIF v 1.0[[8]](#footnote-8): „*термин стандард у области техничких стандарда и прописа представља техничку спецификацију која је одобренa од стране међународног, европског или националног тела за стандардизацију*“.

Поред низа политика које Нaционални оквир интероперабилности препоручује јесу и стандарди које јавни сектор/јавна администрација треба да користи да би њене службе, грађани и партнери међусобно комуницирали, а циљ је да се унапреди квалитет услуга на локалном и националном нивоу кроз повећање ефикасности информационо комуникационих система у јавном сектору/јавној администрацији.

Такође, циљеви успостављене Листе стандарда интероперабилности су :

* Осигурати интероперабилност између информационо комуникационих система у јавном сектору/јавној администрацији ради унапређења квалитета јавних услуга;
* Повећање ефикасности јавног сектора/јавне администрације кроз унапређени квалитет услуга на националном и локалном нивоу, затим и на прекограничном нивоу у складу са прописима Европске уније у корист грађана и привредних субјеката;
* Нови/побољшани административни процеси, видљивост информација, флексибилност; глобализација;
* Олакшана трансформација јавног сектора/јавне администрације ка институцији усмереној на пружању услуга, где ће грађани и привредни субјекти моћи да комуницирају са управом по принципу једношалтерског система - „*све на једном месту*“.

Постизање ових циљева допринеће унапређењу ефикасности и транспарентности рада јавног сектора/јавне администрације.

## Стратешки и правни оквир

Документ „*Листа стандарда интероперабилности“* ***в.2.1.****“ - Техничка интероперабилност*, је у складу са стратешким документима и законима који уређују ову област, а који се примењују на територији Републике Србије:

1. **Национални оквир интероперабилности**, усвојен је на седници Владе Републике Србије одржаној 10. јануара 2014. године, Закључком 05 Број: 345 – 11418/2013. У циљу успостављања интероперабилности у органима јавног сектора/јавне администрације, одређена је Дирекција за електронску управу[[9]](#footnote-9). Након статусне промене Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, преузела је обавезу да координатора активности које се спроводе у вези са усвојеним Националним оквиром (поглавље 1.4).
2. **Стратегија развоја информационог друштва до 2020. године са** **Акционим планом**[[10]](#footnote-10)**,** је усклађена са регулативом Европске уније и садржи конкретне активности за унапређење информационог друштва укључујући области електронске управе и примену ИКТ у органима државне управе. Акционим планом за спровођење Стратегије одређена је Дирекција за електронску управу. Након статусне промене Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, преузела је обавезе у циљу имплементације НОИ, за успостављање, објављивање и ажурирање Листе стандарда интероперабилности.
3. **Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2015. до 2018. године, са Акционим планом за период од 2015. до 2016. године**[[11]](#footnote-11) (усвојена на седници Владе Републике Србије одржаној 17. децембра 2015. године, Закључком 05 Број: 021-13530/2015), која утврђује, као једно од

основних начела, ефикасан систем размене података унутар целе јавне управе. Такође, дефинишу се и кораци за развој националног Портала еУправа, као јединствене тачка приступа и магистрале за комуникацију са осталим порталима и системима државних органа који пружају електронске сервисе.

**Стратегија развоја електронских комуникација у Републици Србији 2010 - 2020.**[[12]](#footnote-12)(указује на значај доступности различитих облика комуникација и сервиса. Заједно са Стратегијом развоја информационог друштва од 2010-2010. године, ова стратегија чини Дигиталну агенду за Републику Србију).

**Стратегија реформе јавне управе у Републици Србији[[13]](#footnote-13)** (где се као један од принципа реформе наводи и модернизација државне управе, и указује на неколико кључних системских закона који су донешени а који регулишу ову област - Закон о електронском потпису, Закон о електронском документу и Закон о потврђивању Конвенције о заштити лица у односу на аутоматску обраду личних података).

**Закон о електронском документу, електронској индентификацији и услугама од поверења у електронском пословању[[14]](#footnote-14)** (Сл.гласник РС број 94/2017), у великој мери олакшаће грађанима трансакције и комуникацију јер ће се квалификовани електронски потпис моћида користе и преко својих мобилних телефона, а омогући ће потпуно сигурност, безбедност и висок степен поузданости.

Битно је напоменути да се правни елементи за спровођење стратешких циљева везаних за развој ИКТ у јавном сектору налазе и у законима, подзаконским актима и уредбама Владе Републике Србије.

Поред наведених националних стратешких докумената, предложени стандарди су у складу и темеље се и на иницијативи Европске уније (у оквиру Европске стратегије до 2020)[[15]](#footnote-15), којом се наглашава значај пружања ефикасних и делотворних услуга електронске управе, искључиво кроз тесну сарадњу држава, поједностављене прекограничне поступке и поверљиву размену информација, на основу интероперабилних ИКТ инфраструктура и система.

У улози покретача који се залаже за модернизацију јавних услуга у читавој Европи, Европска комисија је објавила неколико програма и оквира политике, као допринос обезбеђењу интероперабилности која ће подржати електронску размену информација између државних управа у Европи. Неке од најважнијих оквира политика и програма, са коjима је усклађен и овај документ, су :

* Уредба о електронској индентификацији услуга од поверења за електронске трансакције на унутрашњем тржишту (eIDAS, REGULATION (EU) No 910/2014 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 23 July 2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC)[[16]](#footnote-16)
* Програм IDABC[[17]](#footnote-17) – Интероперабилно пружање паневропских услуга електронске управе државним управама, привредним субјектима и грађанима;
* Дигитална агенда за Европу[[18]](#footnote-18) (која је део Европске стратегије до 2020.) следбеник иницијативе *i*2010 с циљем остварења одрживе економске и друштвене користи, захваљујући јединственом дигиталном тржишту, користећи брзи интернет и интероперабилне апликације;
* ISA програм[[19]](#footnote-19) – решење интероперабилности за европске државне управе (Одлука бр.922/2009/ЕК)
* План активности е-Управе за период 2011-2015[[20]](#footnote-20);
* Европска стратегија интероперабилности (ЕСИ)[[21]](#footnote-21) ;
* Европски оквир интероперабилности, в 1.0[[22]](#footnote-22)
* Европски оквир интероперабилности, в 2.0 (Европска комисија 2011)[[23]](#footnote-23), као и
* Ревидирани Европски оквир интероперабилности.[[24]](#footnote-24)

Такође, усвојена Листа стандарда темељи се најбољим праксама и искуствима у Републици Србији - Национални Портал еУправа[[25]](#footnote-25), као и међународно прихваћеним начелима и искуствима најбоље праксе - *Модел SAGA v.5.1.0* (Standards *and Architectures for eGovernment Applications*, Савезна Република Немачка, 2011.)[[26]](#footnote-26)

## Концепт интероперабилности

Реформа и модернизација државне управе, заснована на широкој примени информационо-комуникационих технологија, представљају битне елеменате даљег развоја информационог друштва у Републици Србији. Као предуслов успешне реформе државне управе, у којој значајну улогу имају ИКТ, је и успостављање ефикасније администрације, смањење административних трошкова и брже и јефтиније пружање јавних услуга грађанима и привреди по принципу „све на једном месту“.

Национални оквир интероперабилности утврдио је смернице за успостављање и примену интероперабилности у органима јавног сектора/јавне администарације (поглавље 1.1), које подразумевају изградњу таквог система који омогућава размену података, информација и знања кроз усклађене пословне процесе уз подршку ИКТ.

Принципи који су дефинисани у Националном оквиру интероперабилности, односе се на квалитет услуга које пружају органи јавног сектора/јавне администарације у односу на друге институције, грађане и привреду. Национални оквир интероперабилности покрива следеће принципе:

* могућност вишеструког коришћења података (поглавље 2.4 НОИ);
* независност од технологије и добављача;
* отвореност;
* транспарентност;
* безбедност и приватност и
* чување информација и података.

Такође, Национални оквир интероперабилности је успостављен у складу са европском праксом пружања јавних услуга, поштујући политику безбедности, приватности, чувања и архивирања података, примену отворених стандарда, узимајући у обзир препоруке Европске уније (Европски оквир интероперабилности v2.0)[[27]](#footnote-27)

У документу НОИ, интероперабилност се дефинише као „*способност система информационе и комуникационе технологије и пословних процеса који они подржавају, да размењују податке и омогуће заједничко коришћење информација и знања*“ (IDABC).[[28]](#footnote-28)

У складу са Националним оквиром, документ Листа стандарда интероперабилност, бави се аспектом техничке интероперабилности, који има за циљ да подржи принципе и начела која дефинише НОИ, и пружи смернице и препоруке за унапређење интеракције (укључујући и прекограничну интеракцију у паневропском окружењу), размене, усклађеност пословних процеса и услуга које пружају органи јавног сектора/јавне администарације, узимајући у обзир њихову технолошку оспособљеност.

## Структура документа

Листа стандарда интероперабилности је подељена на три поглавља.

**Поглавље 1** истиче основну намену и циљеве успостављања Листе стандарда техничке интероперабилности, који произилазе из потребе за разменом и интеграцијом информација између информационо комуникационих система унутар државне управе и органа јавног сектора/јавне администрације, као и њихову интеракцију на више нивоа. У **Поглављу 2** описан је начин на који је успостављена техничка интероперабилност, која се односи на сва техничка питања (технологију, стандарде и смернице). Такође, на основу најбољих искустава у Европској унији, описује се начин на који је извршена категоризација и класификација стандарда техничке интероперабилности везана за потребе електронске управе. У **Поглављу 3** приказан је оквир техничке интероперабилности, где су технички стандарди организовани у неколико области коришћењем спецификација. Спецификација наведена у Табели обухвата: ознаку и назив стандарда, статус, верзију, као и извор – односно URL/веб адресу за приступ детаљним спецификацијама и подацима/информацијама за препоручени стандард.

# Успостављање техничке интероперабилности

У овом поглављу, у складу са националним и европским оквиром интероперабилности, описан је начин на који је успостављена техничка интероперабилност, која се односи на сва техничка питања (технологију, стандарде и смернице) којима се гарантује да ће техничке компоненте информационо комуникационих система органа који међусобно послују бити у стању да сарађују. Циљ јесте координација и усклађивање пословних процеса и информационих архитектура које премошћавају унутрашње и међусобне организационе границе.[[29]](#footnote-29) Техничка интероперабилност обухвата инфраструктуру која повезују системe и услуге. Она укључује питања као што су спецификације интерфејса, интерконекције, услуге интеграције података, презентације и размену, сигурне комуникационе протоколе и сл.

У поглављу 2.1, 2.2. и 2.3, описује се начин на који је извршена категоризација и класификација стандарда техничке интероперабилности везана за потребе електронске управе. Оквир техничке интероперабилности је даље осигуран коришћењем спецификација, или стандарда у складу са **ЕУ директивом 98/34**[[30]](#footnote-30) или спецификација предложених од стране ИКТ конзорцијума (видети Треће поглавље).

## Категоризација стандарда

У документу, у оквиру техничке интероперабилности направљена је категоризација техничких стандарда за подршку предложене архитектуре у доменима моделирања процеса, моделирања података, архитектуре апликација, клијената, презентација, комуникације, повезивање са позадинском базом и безбедношћу. Teхнички стaндaрди су организовани у нeкoликo oблaсти, сходно моделу на Слици 1, уз напомену да поједини стaндaрди мoгу припaдaти jeднoj или вишe oблaсти.

**УПРАВЉАЊЕ**

**И**

**РУКОВОЂЕЊЕ**

**БЕЗБЕДНОСТ**

**МРЕЖА И КОМУНИКАЦИЈА**

**ВЕБ СЕРВИСИ СЕРВИСИЦЕРВИСИеб сервиси**

**ИНТЕГРИСАЊЕ ПОДАТАКА**

**ПОСЛОВНЕ УСЛУГЕ**

**ПРИСТУП И ПРЕЗЕНТАЦИЈА**

**Слика 1**: Модел за категоризацију стандарда

Четири основне области овог модела су:

* **Мрежа и комуникација**: Обухвата појединости о преносу података, као што су мрежни протоколи. Ово је кључна техничка област интероперабилности. Без договора о стандардима умрежавања и њихове правилне примене, тешко је, или немогуће успоставити комуникацију између система.
* **Интегрисање података**: Олакшава интероперабилну размену и обраду података. Ови стандарди омогућавају размену података између разнородних система.
* **Пословне услуге**: Подржавају размену у контексту података и информација у појединим пословним апликацијама. Неки од стандарда у овом слоју су генерички са вишеструким контекстима пословних информација. Други, у спрези са стандардима за интегрисање података, служе за дефинисање значења података, које повезују са применљивим пословним информацијама.
* **Приступ и презентација**: Односи се на начин приступања и приказивања пословних система. Веб презентација је место на Интернету и представља скуп веб-страница/апликација, које могу да садрже текст, слике, видео - снимке и други мултимедијалан садржај састављен у једну целину.

Поред основних, постоје и 3 (три) додатне области:

* **Веб сервиси**: Представља скуп стандардизованих апликација за повезивање и интегрисање апликација заснованих на веб технологијама.
* **Безбедност**: Прожима све области, чиме указује на чињеницу да је безбедност важно питање које треба да буде предвиђено у читавом систему. Листа стандарда интероперабилности садржи стандарде који су осмишљени тако да по потреби нуде различите нивое безбедности.
* **Руковођење и управљање**: Дефинисани стандарди интероперабилности ће се мењати и развијати заједно са технологијом и како се буде јављала потреба за организационим променама. Стога је за одрживост и одржавање/ажурирање ових стандарда важно да постоји правилно управљање и руководилачка контрола.

## Статусни нивои

У документу је препоручена Листа стандарда која обухвата оквир техничке интероперабилности (сагласно Националном оквиру интероперабилности), где су стандарди класификовани у неколико статусних нивоа на основу SAGA модела[[31]](#footnote-31):

### Предложени

Предложени статусни ниво је почетно класификовање стандарда. Стандард се означава као „Предложен“ када има потенцијала да се користи у информационо комуникационим системима и када нека заинтересована страна поднесе захтев за уношење таквог стандарда у Листу стандарда интероперабилности. „Предложени“ стандарди могу добити статус „Разматрани“ (или након испуњења одговарајућих услова директо „Препоручени“ или „Прихваћени“), „Одбачени“ или „Инвентарски“.

### Разматрани

Стандарди се класификују као „Разматрани“ ако прате жељени правац развоја и ако су у примени. У пракси за њих још увек није потврђено да одговарају потребама јавног сектора/јавне администрације. „Разматрани“ стандарди могу да се користе у информационо комуникационим системима ако нема комплементарних стандарда класификованих као „Препоручени“ или „Прихваћени“. „Разматрани“ стандарди могу добити статус „Препоручени“ (или након испуњења одговарајућих услова директо „Прихваћени“), „Инвентарски“ или „Одбачени“.

### Препоручени

Стандарди се класификују као „Препоручени“ ако је потврђено у пракси да могу одговарати потребама органа државне управе. Препоручени стандарди се користе ако нема алтернативних, који су класификовани као „Прихваћени“. Стандарди који су у конкуренцији могу се истовремено класификовати као „Препоручени“. У таквим случајевима, потребно је користити најпогоднији стандард за одређену примену. „Препоручени“ стандарди могу добити статус „Прихваћени“ или „Инвентарски“.

### Прихваћени

Стандарди се класификују као „Прихваћени“ ако су се потврдили у пракси и представљају једино преферирано решење. Потребно је да ови стандарди испуњавају циљеве у смислу агилности, поузданости, интероперабилности, вишеструке употребе и могућности адаптације. „Прихваћени“ стандарди могу добити статус „Препоручени“.

### Инвентарски

Стандард се класификује као „Инвентарски“, ако постоји погоднији стандард у конкуренцији. Ови стандарди не треба да се примењују за нове информационо комуникационе системе, али ако су се раније користили у неким постојећим системима, могу се и даље користити. Инвентарски стандарди могу добити статус „Одбачени“

### Одбачени

Сматра се да су стандарди „Одбачени“ ако постану застарели услед технолошког напретка. Стандарди који се класификују као „Предложени“ такође се могу класификовати као „Одбачени“ ако су одбијени, након чега се не очекује да ће такав стандард бити класификован у неку другу групу. Ове стандарде треба мењати у постојећим системима користећи други прихватљиви стандард и не треба их користити за нове.

## Век трајања стандарда

Следећа **Слика 2**, илуструје могуће преласке међу шест система класификације:

Разматрани

**7**

**5**

**1**

**4**

Препоручени

Предложени

**6**

Прихваћени

**8**

**2**

**3**

Инвентарски

**9**

Одбачени

**10**

**Слика 2:** Век трајања стандарда[[32]](#footnote-32)

Сваки стандард може проћи неколико транзиција. На пример, стандард који се класификује као „Предложен“ може прећи у „Разматран“, „Инвентарски“ или „Одбачен“. Само стандард који се класификује као „Инвентарски“ не може прећи ни у једну другу класу осим у „Одбачени“.

Могући су следећи преласци између класа (**Слика 2**):

1. Нови могући стандарди који ће се користити у информационо комуникационим системима предлажу се када нека заинтересована страна достави званични захтев, Канцеларији за информационе технологије и електрохску управуу, за укључење таквих стандарда у Листу стандарда интероперабилности. Oви стандарди се најпре класификују као „Предложени“.
2. „Предложени“ стандарди, који нису добро прихваћени и који након тестирања за нове и постојеће информационо комуникационе системе се нису показали да могу бити корисни, класификују се као „Одбачени”.
3. „Предложени“ стандарди, за које се након испитивања у новим информационо комуникационим системима закључи да не треба да се користе у новим системима, али да се ипак могу користити код постојећих, класификују се као „Инвентарски“.
4. „Предложени“ стандарди се класификују као „Разматрани“ након позитивног сагледавања одговарајућих услова. Ако су одговарајући услови испуњени „Предложени“ стандард се директно може класификовати као „Препоручени“ или „Прихваћени“. Прелазак 4,5 или 4,5,6 (**Слика** 2) се затим аутоматски спроводи у једном кораку.
5. „Разматрани“ стандарди би требало да се класификују као „Препоручени“ након успешног тестирања потребних услова. У појединим случајевима, након испуњења одговарајућих услова, „Разматрани“ стандард се класификује као „Прихваћени“. Прелазак 5 и 6 (**Слика** 2) се затим аутоматски спроводи у једном кораку.
6. „Препоручени” стандарди се након успешног испитивања одговарајућих услова класификују као „Прихваћени“.
7. „Прихваћени” стандарди могу се снизити на ниво „Препоручени“ након испитивања и одговарајуће поновне процене, ако постоји бољи кандидат за регулисану област.
8. Уколико се „Препоручени“ стандарди не користити у новим системима, класификују се као „Инвентарски“.
9. „Инвентарска“ класификација обезбеђује континуитет, при чему се ова класа састоји од стандарда коришћених у постојећим информационо комуникационим системима, али које не треба користити у новим системима. Након извесног времена, ови стандарди се класификују као „Одбачени“.
10. „Разматрани“ стандарди за које се закључи да се не могу класификовати као „Препоручени“, нити као „Инвентарски“, класификују се као „Одбачени“.

# Листа стандарда техничке интероперабилности

Ово поглавље, кроз Табеле са спецификацијама, дефинише Листу стандарда интероперабилности, која је усаглашена са захтевима и циљевима Националног оквира интероперабилности и покрива аспекте техничке интероперабилности НОИ. Такође, Листа стандарда на структуиран начин успоставља сет стандарда, уз напомену: како је успостављен систем категоризације и класификације стандарда, односно у које статусне нивое припадају (*видети поглавља 2.1, 2.2 и 2.3*). Спецификација наведена у Табели обухвата: ознаку и назив стандарда, статус, верзију, као и *Извор* – односно URL/веб адресу за приступ детаљним спецификацијама и подацима/информацијама за препоручени стандард.

## Мрежа и комуникације

У овом поглављу приказане су појединости у вези са преносом података, као што су мрежни протоколи, који представљају кључну област за интероперабилност. Без договора о стандардима за увођење мреже, тешко је, или немогуће успоставити комуникацију између система. Листа стандарда техничке интероперабилности користи подскуп широко прихваћених програмских пакета Интернет протокола.

Tабела 1 Спецификација за област мреже и комуникације

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мрежни протоколи** |
| IP | *Internet Protocol* - Интернет протокол | Препоручени | v.4 | <http://tools.ietf.org/html/rfc791> + [RFC 1349](http://tools.ietf.org/html/rfc1349) |
| v.6 | <http://tools.ietf.org/html/rfc2460> + [RFC 5095](http://tools.ietf.org/html/rfc5095), [RFC 5722](http://tools.ietf.org/html/rfc5722), [RFC 5871](http://tools.ietf.org/html/rfc5781), [RFC 6437](http://tools.ietf.org/html/rfc6437) |
| DNS | *Domain Name System* -Систем именовања домена | Прихваћени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc1034> ; + [RFC 1101](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1101), [RFC 1183](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1183), [RFC 1348](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1348), [RFC 1876](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1876), [RFC 1982](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1982), [RFC 2065](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2065), [RFC 2181](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2181), [RFC 2308](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2308), [RFC 2535](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2535), [RFC 4033](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4033), [RFC 4034](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4034), [RFC 4035](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4035), [RFC 4343](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4343), [RFC 4035](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4035), [RFC 4592](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4592), [RFC 5936](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5936)<http://tools.ietf.org/html/rfc1035> + [RFC 1995](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1995), [RFC 1996](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1996), [RFC 2136](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2136), [RFC 2137](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2137), [RFC 2845](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2845), [RFC 3425](http://www.rfc-editor.org/info/rfc3425), [RFC 3658](http://www.rfc-editor.org/info/rfc3658), [RFC 5966](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5966) |
| **Протоколи за удаљени приступ** |
| RDP | *Remote Desktop Protocol* – протокол за приступ удаљеном рачунару  | Прихваћени | V8.0 | [https://winprotocoldoc.blob.core.windows.net/productionwindowsarchives/MS-RDPBCGR/[MS-RDPBCGR].pdf](https://winprotocoldoc.blob.core.windows.net/productionwindowsarchives/MS-RDPBCGR/%5BMS-RDPBCGR%5D.pdf)  |
| VNC | *Virtual Network Computing* – протокол за рад на удаљеном рачунару | Прихваћени | VNC® Open | <https://www.realvnc.com/download/open/>  |
| **Директоријумски протоколи** |
| LDAP | *Lightweight Directory Access Protocol* Једноставни протокол за приступ директоријумима | Препоручени | v3 | <https://tools.ietf.org/html/rfc4511><https://tools.ietf.org/html/rfc4510><https://tools.ietf.org/html/rfc4519><https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3377.txt><http://www.rfc-base.org/rfc-4510.html>  |
| **Протоколи за пренос датотека и порука** |
| FTP | *File Transfer Protocol Status* - Статус протокола преноса датотека | Препоручени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc959> + [RFC 2228](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2228), [RFC 2640](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2640), [RFC 2773](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2773), [RFC 3659](http://www.rfc-editor.org/info/rfc3659), [RFC 5797](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5797) |
| *SFTP* | *SFTP (или FTP preko SSL)-*Начин на који FTP обавља сигурни пренос фајлова | Прихваћени |  | <http://tools.ietf.org/id/draft-murray-auth-ftp-ssl-00.txt>  |
| HTTP | *HyperText Transfer Protocol* – Протокол за пренос хипертекста | Препоручени | v1.1 | <http://tools.ietf.org/html/rfc2616> + [RFC 2817](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2817), [RFC 5785](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5785), [RFC 6266](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6266) |
| HTTPS | *HyperText Transfer Protocol running over SSL* – Протокол за пренос хипертекстуалних докумената преко SSL/ТLS | Прихваћени |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc2818.txt> + [RFC 5785](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5785)<http://www.rfc-editor.org/info/rfc2818> + [rfc5785](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5785)  |
| WebDAV | *World Wide Web Distributed Authoring and Versioning* –Дистрибуирано праћење аутора и верзија на вебу | Препоручени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc4918> + [RFC 5689](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5689) |
| (OSCI)-Transport | *Online Service Computer Interface (OSCI) - Transport* Онлајн сервис за рачунарски интерфејс - Пренос | Разматрани | v2.0 | <http://www.xoev.de/sixcms/media.php/13/OSCI20_WS-ProfilingAndExtensionSpecification_Edition4.pdf><http://www.xoev.de/sixcms/media.php/13/OSCI2_TechnicalFeaturesOverview_EN.pdf> |
| WebSocket | *WebSocket –* потокол који обезбеђује истовремену двосмерну комуникацију са сервером | Препоручени |  | <https://tools.ietf.org/html/rfc6455>  |
| AMQP | Advanced Message Queuing Protocol (AMQP) – (ISO/IEC 19464:2014) - протокол који дефинише заједнички начин за слање порука између софтверских пакета различитих институција | Препоручени | V1.0 | <http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=64955>  |
| MQTT | *Message Queuing Telemetry Transport (MQTT) –(ISO/IEC PRF 20922)* – протокол који се користи у комуникацији за размену порука у реалним условима | Препоручени | V3.1.1 | <http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=69466>  |
| SCP | *Session Control Protocol* Контролни протокол сесије, којиомогућава да сервер и клијент комуницирају преко једне TCP конекције | Разматрани |  | <http://www.w3.org/Protocols/HTTP-NG/http-ng-scp.html><http://www.ibiblio.org/ses/scp.html>  |
| **Протоколи за пренос електронске поште** |
| SMTP | *Simple Mail Transfer Protocol* – Основни протокол слоја апликација за пренос електронске поште | Прихваћени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc5321>  |
| IMAP | *Internet Message Access Protocol* –Интернет протокол за приступ порукама | Прихваћени | v4рев1 | <http://tools.ietf.org/html/rfc3501> + [RFC 4466](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4466), [RFC 4469](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4469), [RFC 4551](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4551), [RFC 5032](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5032), [RFC 5182](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5182), [RFC 5738](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5738), [RFC 6186](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6186) |
| POP3 | *Post Office Protocol* – Протокол за пренос и приступ електронској пошти  | Прихваћени | v3 | <http://tools.ietf.org/html/rfc1939> + [RFC 1957](http://www.rfc-editor.org/info/rfc1957), [RFC 2449](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2449), [RFC 6186](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6186) |
| **Сервиси за регистре** |
| DSML | *Directory Services Markup Language* Услуга прегледа језика за означавање/представљање ускладиштених података  | Разматрани | v2.0 | <http://www.oasis-open.org/committees/dsml/docs/DSMLv2.doc> |
| UDDI | *Universal Description, Discovery and Integration* – Регистар заснован на XML, за објављивање, интеграцију и претраживање постојећих сервиса на мрежи  | Разматрани | v3.0.2 | <http://uddi.org/pubs/uddi-v3.0.2-20041019.htm>  |

## Интегрисање података

Област интеграције података даје приказ стандарда у области размене података и поступака из различитих функционалних области у једнозначне информације. Означава прелаз од основних до интегрисаних података односно података који су консолидовани. Ова област представља пролаз података кроз процес интеграција.

Tабела 2 Спецификација за област интегрисања података

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основни скуп карактера** |
| Unicode | *Unicode* - Уникод | Препоручени | v.6.1.0 | <http://www.unicode.org/versions/Unicode6.1.0/> |
| UTF-8 | *UCS (*Universal Character Set) *Transformation Format — 8-bit* – UCS трансформациони формат за 8 битова | Препоручени |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc3629.txt> |
| **Обрада информација** |
| HTML | *HyperText Markup Language* – Стандардизовани језик за означавање хипертекста | Препоручени | v4.01 | <http://www.w3.org/TR/html401/> |
| v.5.0 | <http://www.w3.org/TR/html5/> |
| XHTML | *Extensible Hypertext Markup Language* – Прошириви језик за означавање текста | Препоручени | v1.0друго издање | <http://www.w3.org/TR/xhtml1/> |
| XSL | *Extensible Stylesheet Language* – Прошириви језик за опис стила  | Препоручени | v1.1 | <http://www.w3.org/TR/xsl/> |
| XSLT | *Extensible Stylesheet Language Transformations* - Трансформација проширивог језика за опис стилова | Препоручени | v2.0 | <http://www.w3.org/TR/xslt20> |
| **Структурирани подаци и размена података** |
| XML | *Extensible Markup Language* – Прошириви језик за означавање | Прихваћени | v1.0 пето издање | <http://www.w3.org/TR/2008/REC-xml-20081126/> |
| EML | *Election Markup Language (EML)* – Језик за дефиницију XML шема које имплементирају генерички процес гласања | Препоручени | V 4.0 | <http://www.oasis-open.org/committees/download.php/18158/EML%20v4.0%20-%20OASIS%20Standard.zip>  |
| Разматрани | V 5.0 | <http://docs.oasis-open.org/election/eml/v5.0/os/EML-Process-Data-Requirements-v5.0.html>  |
| JSON | *JavaScript Object Notation* - синтакса за складиштење и размену података | Препоручени | 2014 | <https://tools.ietf.org/html/rfc7159>+<https://tools.ietf.org/html/rfc4627> |
| **Формати електронских порука** |
| MIME | *Multipurpose Internet Mail Extensions* Вишенаменска проширења за електронску пошту | Прихваћени | v1.0 | <http://tools.ietf.org/html/rfc2045> + [RFC 2184](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2184), [RFC 2231](http://www.rfc-editor.org/info/rfc2231), [RFC 5335](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5335), [RFC 6532](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6532) |
| **Формати за размену модела података** |
| XSD | *XML Schema Definition Language* – Језик за опис XML шеме | Прихваћени | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/xmlschema-0/>  |
| XMI | *XML Metadata Interchange* - Објектни модел за размену програмских података | Препоручени | v2.4.2 | <http://www.omg.org/spec/XMI/2.4.2> |
| v2.5.1 | <http://www.omg.org/spec/XMI/2.5.1> |
| DTD | *Document Type Definition* – Дефиниција типа документа | Инвентарски |  | <http://www.w3.org/TR/html4/sgml/dtd.html> |
| RELAX NG | *Regular Language Description for XML New Generation (RELAX NG)* - ISO стандард (ISO/IEC 19757-2:2003) за структуирано описивање података | Разматрани | 2008 | <http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?csnumber=52348>  |
| **Пакетни/збирни подаци** |
| XML | *Extensible Markup Language* – Прошириви језик за означавање | Препоручени | v1.0 пето издање | <http://www.w3.org/TR/2008/REC-xml-20081126/> |
| CSV | *Comma-Separated Values* – Зарезом одвојене вредности  | Препоручени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc4180> |
| JSON | *JavaScript Object Notation* - синтакса за складиштење и размену података. | Препоручени | 2014 | <https://tools.ietf.org/html/rfc7159>+<https://tools.ietf.org/html/rfc4627> |
| **Формати за компримовање датотека** |
| ZIP | *ZIP* – Формат за компримовање датотека | Препоручени | v4.5 | <http://www.pkware.com/documents/APPNOTE/APPNOTE-4.5.0.txt> |
| RAR  | *RAR* – формат за компресију и архивирање података | Препоручени | V5.0 | <http://www.rarlab.com/technote.htm>  |
| 7z | *7z* – Формат за компримовање датотека | Препоручени | v4.59 | <http://www.7-zip.org/7z.html> |
| GZIP | *Gnu ZIP (GZIP)* – Формат за компримовање датотека | Препоручени | v4.3 | <http://tools.ietf.org/html/rfc1952> |

## Пословне услуге

Пословне услуге дају опис услуга и обраду података из угла пословања, тј. мапирање техничких компоненти за корисне пословне информације.

Tабела 3 Спецификација за област пословних услуга

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meta-подаци (Проналажење)** |
| RDF | *Resource Description Framework* – Смернице за опис/представљање информација о ресурсима на веб-у | Препоручени | 1.1.Пример | <http://www.w3.org/TR/rdf11-primer/>  |
| DCES | *Dublin Core Metadata Element Set (DCES)* –спецификација за опис метаподатака веб презентација, дигиталних објеката и докумената | Препоручени | v.1.1 | <http://dublincore.org/documents/dces/>  |
| **Униформни индентификатор ресурса** |
| URN | *Uniform Resource Name* – Униформни назив ресурса | Разматрани |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc2141.txt> |
| **Mоделовање података**  |
| ERD | *Entity-Relationship-Diagram* – Структурални аспект софтверског моделовања - метода за представљање концептуалног модела података смештених у ИС | Препоручени |  | <http://www.erdiagrams.com/>  |
| IDEF1X | *Integrated DEFinitio* – стандард/метод за пројектовање релационих база података | Препоручени | 1993 | <http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=60614> |
| UML | *Unified Modelling Language* – Обједињени визуелни језик за моделовање | Препоручени | v2.4.1 | <http://www.omg.org/spec/UML/2.4.1/>  |
| v.2.5 | <http://www.omg.org/spec/UML/2.5> |
| **Моделовање пословних процеса** |
| WS-BPEL | *Web Services Business Process Execution Language* – Веб услуге језик за дефиницију и опис извршавања пословних процеса | Препоручени | v2.0 | <http://docs.oasis-open.org/wsbpel/2.0/OS/wsbpel-v2.0-OS.html> |
| BPMN | *Business Process Modelling Notation* Oзнаке моделовања пословних процеса | Препоручени | v1.2 | <http://www.omg.org/spec/BPMN/1.2/>  |
| v2.0 | <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>  |
| CMMN | *Case Management Model and Notation (CMMN)* – спецификација која дефинише заједничке мета-моделе и у складу је са процесом моделовања BPMN  | Препоручени | V1.0 | <http://www.omg.org/spec/CMMN/1.0/>  |
| Разматрани | V1.1 | <http://www.omg.org/spec/CMMN/1.1/>  |
| **Формати размене за моделовање пословних процеса** |
| XMI | *XML Metadata Interchange* - Објектни модел за размену програмских података | Препоручени | v2.4.1 | <http://www.omg.org/spec/XMI/2.4.1/> |
| XPDL | *XML Process Definition Language* – Стандард за описивање процеса који потпуно подржава све објекте дефинисане у оквиру BPMN | Разматрани | v2.1 | <http://www.xpdl.org/documents.html>  |
| EPML | *EPC Markup Language* – Језик за означавање електронског кода производа | Разматрани | v1.2 | <http://www.mendling.com/EPML/> |
| **Електронско учење**  |
| SCORM | *Shareable Content Object Reference Model* – Рреферентни модел за дељиве објекте садржаја | Разматрани | v2004 четврто издање | <https://www.adlnet.gov/adl-research/scorm/scorm-2004-4th-edition/>  |
| **Преглед сервиса** |
| DSML | *Directory Services Markup Language* Услуга прегледа језика за означавање/представљање ускладиштених података  | Разматрани | v2.0 | <http://www.oasis-open.org/committees/dsml/docs/DSMLv2.doc> |
| UDDI | *Universal Description, Discovery and Integration* – Регистар заснован на XML, за објављивање, интеграцију и претраживање постојећих сервиса на мрежи  | Разматрани | v3.0.2 | <http://uddi.org/pubs/uddi-v3.0.2-20041019.htm> |
| **Географске информације** |
| GML | *Geography Markup Language* – Географски језик за означавање  | Прихваћени | v3.3 | <https://portal.opengeospatial.org/files/?artifact_id=46568>  |
| CityGML | *City Geography Markup Language* – Градски географски језик за означавање  | Препоручени | v1.0.0 | <http://www.opengeospatial.org/standards/citygml>  |
| GeoTIFF | *Geo Tagged Image File Format* - Стандардни формат датотека за скенирање, складиштење и размену географских графичких приказа | Препоручени | specifikacije | <https://trac.osgeo.org/geotiff/>  |
| WFS | *Web Feature Service* – Интернет сервис који дефинише структуру гео-објеката | Прихваћени | v2.0 | <http://www.opengeospatial.org/standards/wfs> |
| WMS | *Web Map Service* –Сервис интернет мапа (спецификација интерфејса сервиса) | Прихваћени | v1.3.0 | <http://www.opengeospatial.org/standards/wms> |
| WCS | *Web Coverage Service* – Мрежни сервис за електронско проналажење геопросторних података | Прихваћени | V2.0Активна | <http://www.opengeospatial.org/standards/wcs> |
| SFA-2 | *Simple Feature Access* – *Part 2: SQL* *Option* – Једноставна функција приступа - Део 2: SQL опција | Препоручени | v1.2.1 | <http://www.opengeospatial.org/standards/sfs> |
| **Сервис регистар** |
| ebXML RIM и RS | *E-business Extensible Markup Language, Registry Information Model, and Registry Services* – Репозиторујум који подржава инфраструктуру која омогућава проналажење сервиса, услуга, производа, пословних процесе и документа у процесу ел пословања | Разматрани | v3.0 | <http://docs.oasis-open.org/regrep/v3.0/regrep-3.0-os.zip>  |
| **Размена садржаја и информација које се шаљу путем канала** |
| RSS | *Really Simple Syndication* –Формат размене  | Препоручени | V2.0 | <http://www.rss-specifications.com/rss-specifications.htm>  |
| ATOM | *Syndication Format* – формат размене | Препоручени | v1.0 | <http://www.ietf.org/rfc/rfc4287> + <http://tools.ietf.org/html/rfc5988>  |
| **Преношење гласа преко Интернет протокола (VoIP)** |
| SIP | *Session Initiation Protocol* – Протокол за покретање поступка/ сесије | Препоручени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc3261> + [RFC 3265](http://www.rfc-editor.org/info/rfc3265), [RFC 3853](http://www.rfc-editor.org/info/rfc3853), [RFC 4320](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4320), [RFC 4916](http://www.rfc-editor.org/info/rfc4916), [RFC 5393](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5393), [RFC 5621](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5621), [RFC 5626](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5626), [RFC 5630](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5630), [RFC 5922](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5922), [RFC 5954](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5954), [RFC 6026](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6026), [RFC 6141](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6141) |
| H.323 | *H.323* – *сигнализациони и контролни протокол у VoIP мрежама* Препорука која дефинише протоколе задужене за услуге мултимедијалних комуникација преко различитих мрежа | Препоручени | 12/09 | <http://www.itu.int/rec/T-REC-H.323-200912-I/en> |

## Приступ и презентација

У овом поглављу налазе се стандарди и смернице које показују на који начин корисници израђују веб презентацију и приступају систему. Веб презентација је место на Интернету, и представља скуп веб-страница/апликација, које могу да садрже текст, слике, видео-снимке и други мултимедијалан садржај састављен у једну целину. Апликације представљају интерфејс између корисника и мреже.

Принцип доступности и приступачности није специфициран у постојећем Националном оквиру интероперабилности. У складу са Европским оквиром интероперабилности[[33]](#footnote-33), Законом о потврђивању Конвенције о правима особа са инвалидитетом[[34]](#footnote-34), Стратегијом унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији[[35]](#footnote-35) и Законом о електронским комуникацијама[[36]](#footnote-36), треба да се обезбеде једнаке могућност у коришћењу ИКТ технологија, за све кориснике, кроз пружање доступних услуга (коришћење јавних услуга са истим нивоом услуге). У том циљу, ово поглавље утврђује стандарде и препоруке за доступност и приступачност која обухвата област приступа и презентације, који осигуравају да особе са инвалидитетом и старије особе могу користити услуге јавног сектора/јавне администрације као и остали корисници.

Отворени подаци су концепт јавно доступних података на начин да свако лице може слободно да их користи и поново објављује, без ограничења од стране аутора или других контролних механизама.[[37]](#footnote-37) Органи јавног сектора/јавне администрације поседују и дистрибуирају велики број података, а и циљу њиховог бољег коришћења потребно је да они буду у форми „отворених података“, а сами подаци доступни у формату који може очитати рачунар.

Стандарди и Смернице у овом поглављу дати су кроз:

* Tабела 4 Спецификација за област приступа и презентације
* Tабела 4.1 Спецификација за област приступа и презентације намењена особама са инвалидитетом

Tабела 4 Спецификација за област приступа и презентације

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Презентација веб локације** |
|  | *Guidelines for making web sites of state administration* – Смернице за израду веб презентација органа државне управе, аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе Републике Србије | Прихваћени | v 5.0 | <http://www.ite.gov.rs/doc/Smernice_5_0.pdf>  |
|  | *Criteria for evaluating web sites of state administration* –Критеријуми за оцењивање усклађености веб презентација органа државне управе у 2014. са „Смерницама за израду веб презентација органа државне управе Републике Србије в.5.0“ | Прихваћени |  | <http://www.ite.gov.rs/doc/Smernice_5_0.pdf>  |
| **Отворени подаци** |
| XML | *Extensible Markup Language* – Прошириви језик за означавање | Препоручени | v.1.0 пето издање | <http://www.w3.org/TR/2008/REC-xml-20081126/> |
| CSV | *Comma-Separated Values* – Зарезом одвојене вредности  | Препоручени |  | <http://tools.ietf.org/html/rfc4180> |
| JSON | *JavaScript Object Notation* - синтакса за складиштење и размену података. | Препоручени | 2014 | <https://tools.ietf.org/html/rfc7159>+<https://tools.ietf.org/html/rfc4627> |
| OCDS | *Open Contracting Data Standard – стандард који омогућава откривање података и докумената у свим фазама процеса уговарања дефинисањем заједничког модела података* | Препоручени | v.1.12017 | <http://standard.open-contracting.org/latest/en/getting_started/>  |
| **Приказ Веб садржаја** |
| HTML | *HyperText Markup Language* – Стандардизовани језик за означавање хипертекста | Препоручени | v.4.01 | <http://www.w3.org/TR/html401/> |
| v.5.0 | <http://www.w3.org/TR/html5/> |
| XHTML | *Extensible HyperТext Markup Language* Прошириви и компатибилни језик за означавање хипертекста  | Препоручени | v.1.0друго издањe | <http://www.w3.org/TR/xhtml1/> |
| CSS | *Cascading Style Sheets* – Језик форматирања помоћу којег се дефинише изглед елемената веб странице | Препоручени | v.2.0 | <http://www.w3.org/TR/1998/REC-CSS2-19980512/> |
| SMIL | *Synchronized Multimedia Integration Language* – Синхронизовани језик за интеграцију мултимедија  | Разматрани | v.3.0 | <http://www.w3.org/TR/2008/REC-SMIL3-20081201/> |
| **Активни садржај** |
| ECMA-262 | ECMAScript® Language Specification, усклађен са III издањем стандарда ISO/IEC 16262:2011 – ЕCМА скрипт стандардизована језичка спецификација | Препоручени | издање5.1 | <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>  |
| **Обрасци** |
| XForms | *XFormа* – XML апликација за интеграцију у друге језике за означавање (XHTML, ODF или SVG) | Препоручени | v1.1 | <https://www.w3.org/TR/xforms/>  |
| **Формати докумената** |
| PDF | *Portable Document Format* *SRPS ISO 32000-1: 2013* – Управљање документима — Преносиви формат документа —**Део 1**: PDF 1.7 | Препоручени | v1.7 | <http://www.iss.rs/standard/?natstandard_document_id=42634> |
| ODF | *Open Document Format for Office Applications* – Формат отвореног документа за Office апликације | Препоручени | v1.1 | <http://docs.oasis-open.org/office/v1.1/OS/OpenDocument-v1.1-html/OpenDocument-v1.1.html>  |
| OOXML | *Office Open XML / ISO / IEC 29500 -1:2012* Office отворен XML формат | Разматрани |  | <http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?csnumber=61750>  |
| .doc, .xls, .ppt | *Microsoft Office file formats* – Формати/екстензије за документа/датотеке формиране у Microsoft Office-у  | Инвентарски |  | [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc313105(v=office.12).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc313105%28v%3Doffice.12%29.aspx) |
| .docx, .xlsx, .pptx | *Microsoft Office file formats* – Формати/екстензије за документа/датотеке формиране у Microsoft Office-у | Препоручени |  | [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc313105(v=office.12).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc313105%28v%3Doffice.12%29.aspx) |
| .оdt,.fodt, .odp,.fodp, .ods, .fods, .odg, .fodg | *Open Office file format* – Формати/екстензије за документа/датотеке формиране у Microsoft Office-у | Инвентарски | v.1.2 | <http://docs.oasis-open.org/office/v1.2/OpenDocument-v1.2.html>  |
| **Формати слика** |
| JPEG | *Joint Photographic Experts Group* – Стандард за компресовани формат фајлова слика | Препоручени | v1.02 | <http://www.w3.org/Graphics/JPEG/> <http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=18902>  |
| PNG | *Portable Network Graphics* – Отворени битмапирани формат слике  | Препоручени | v1.2друго издање | <http://www.w3.org/TR/PNG/> |
| GIF | *Graphics Interchange Format* – Графички формат за размену слика | Препоручени | v89a | <http://www.w3.org/Graphics/GIF/spec-gif89a.txt> |
| TIFF | *Tag-based Image File Format* –Формат датотека за скенирање, складиштење и размену графичких приказа | Препоручени | v6.0 | <http://www.exif.org/TIFF6.pdf>  |
| GeoTIFF | *Geo Tagged Image File Format* - Формат датотека за скенирање, складиштење и размену географских графичких приказа | Препоручени | спецификације | <https://trac.osgeo.org/geotiff/>  |
| SVG | *Scalable Vector Graphics* – Формат записа векторских графика  | Препоручени | v1.1 | <http://www.w3.org/TR/SVG11/>  |
| **Покретање** |
| GIF | *Graphics Interchange Format* - Графички формат за размену слика | Препоручени | v89a | <http://www.w3.org/Graphics/GIF/spec-gif89a.txt> |
| SVG | *Scalable Vector Graphics* – Формат записа векторских графика | Препоручени | v1.1 | <http://www.w3.org/TR/SVG11/> |
| **Aудио подаци** |
| MP3 | *MP3/ MPEG-1 или MPEG-2* – Формат који дефинише аудио податке | Препоручени | Аудио слој 3 | <http://tools.ietf.org/html/rfc5219> + [rfc3119](http://tools.ietf.org/html/rfc3119)  |
| Vorbis | *Vorbis* – Отворени софтвер који дефинише аудио податке | Препоручени | v1.3.4 | <http://www.vorbis.com/setup/>  |
| WMA | *Windows Media Audio* – Формат који дефинише аудио податке | Препоручени | v5.5 | <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=31334>  |
| **Видео подаци** |
| MP4 | *MPEG-4 , ISO/IEC 14496-14:2003*Формат који дефинише чување MPEG-4 садржаја у датотекама | Препоручени | Део 14 | <http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=38538> |
| H.264/MPEG-4 | *H.264/MPEG-4, Део 10, или AVC*  - Формат за комресију видео података | Препоручени | Део 10 | <http://www.h264encoder.com/>  |
| FLV | FLV (Flash Video)– Формат за приказивање видео садржаја на мрежи | Препоручени | спецификације | <http://www.flv.com/>  |
| WMV | *Windows Media Video* –Формат који дефинише видео податке | Препоручени | v9 | <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=31334>  |
| **Aудио и видео проток** |
| RTSP | *Real Time Streaming Protocol* – Протокол за контролу над дистрибуцијом аудио и видео садржаја /података у реалном времену | Препоручени | STD 1 | <http://tools.ietf.org/html/rfc2326> |
| RTP/RTCP | *Real Time Transport Protocol / Real Time Transport Control Protocol*Протоколи за испоруку и контролу аудио и видео садржаја /података преко IP мрежа у реалном времену | Препоручени | STD 1 | <http://tools.ietf.org/html/rfc3550> + [rfc1889](http://tools.ietf.org/html/rfc1889)   |

Табела 4.1 Спецификација за област приступа и презентације намењена

особама са инвалидитетом

| **Ознака** | **Назив стандарда** | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приступачност веб садржаја** |
| WCAG  | *Web Content Accessibility Guidelines* Веб смернице за приступачност електронског садржаја  | Препоручени | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/WCAG10/>  |
| v2.0 | <http://www.w3.org/TR/WCAG20/> |
| **Приступачаност ауторизованим алатима** (смернице за софтвер и услуге) |
| ATAG  | *Authoring Tool Accessibility Guidelines* Смернице за приступачност ауторским алатима  | Препоручени | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/ATAG10/>  |
| v2.0 | <http://www.w3.org/TR/ATAG20/>  |
| **Приступачаност корсничком агенту** (интернет претраживачи, медија плејери, помоћне технологије) |
| UAAG  | *User Agent Accessibility Guidelines* Смернице за приступачност корисничком агенту  | Препоручени | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/UAAG10/>  |

## Веб сервиси

Веб сервиси се односе на скуп комуникационих протокола који се користе преко веб технологија. Корисници веб-сервис система добијају могућност приступа јавним подацима путем конзистентног скупа програмских интерфејса. Такође, користећи препоручене стандарде свим субјектима у јавном сектору/јавној администрацији се омогућава да аутоматизују приступ понуђеним подацима и могућност да се они користе у другим информационим системима на начин који највише одговара њиховим потребама.

Да би веб сервиси у јавном сектору/јавној администрацији били компатибилни, они треба да подржавају:

* **Интероперабилност** – значи употребу заједничких стандарда и смерница за изградњу капацитета за интероперабилност између институција;
* **Безбедност** – да омогуће размену информацију које треба да буду адекватно заштићене;
* **Флексибилност** – да омогуће лакше дељење информација и података између институција.

Од кључног је значаја да службе које користе веб сервисе постигну договор о примени и семантици података. Када системи користе архитектуру веб сервиса, примењују се следећи стандарди:

Tабела 5 Спецификација за област Веб сервиса

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Регистри Веб сервиса**  |
| UDDI | *Universal Description, Discovery and Integration* – Регистар заснован на XML, за објављивање, интеграцију и претраживање постојећих сервиса на мрежи | Разматрани | v3.0.2 | <http://uddi.org/pubs/uddi-v3.0.2-20041019.htm> |
| **Опис** |
| WSDL | *Web Services Description Language* – Језик за опис веб сервиса | Препоручени | v1.1 | <http://www.w3.org/TR/wsdl>  |
| v2.0 | <http://www.w3.org/TR/wsdl20/> |
| ebXML RIM и RS | *E-business Extensible Markup Language, Registry Information Model, and Registry Services* – Репозиторујум који подржава инфраструктуру која омогућава проналажење сервиса, услуга, производа, пословних процесе и документа у процесу електронског пословања | Разматрани | v3.0 | <http://docs.oasis-open.org/regrep/v3.0/regrep-3.0-os.zip>  |
| WS-UBL | *Universal Business Language* - Пословни језик који дефинишу библиотеку стандардних елемената XML пословних докумената као што су: наруџбенице и фактуре | Препоручени | V2.1 | <https://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=ubl>  |
| **Комуникација** |
| SOAP | *Simple Object Access Protocol* – Протокол за приступ објектима и веб сервисима на вебу. | Инвентарски | v1.1 | <http://www.w3.org/TR/2000/NOTE-SOAP-20000508/> |
| Препоручени | v1.2Друго издање | <http://www.w3.org/TR/2007/REC-soap12-part0-20070427/> |
| JSON | *JavaScript Object Notation* - синтакса за складиштење и размену података. | Препоручени | 2013 | <http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/ECMA-404.pdf>  |
| WSRP | *Web Services for Remote Portlets* – Веб сервиси за удаљене портлете | Препоручени | v2.0 | <http://docs.oasis-open.org/wsrp/v2/wsrp-2.0-spec-os-01.pdf> |
| **Профили за дефинисање интероперабилности основних стандарда за веб сервисе** |
| WS-I | Basic Profile (Final Material) (WS-I) – Основни профил | Препоручени | v1.0 | <http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.0-2004-04-16.html>  |
| v1.2 | <http://ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.2-2010-11-09.html>  |
| v2.0 | <http://ws-i.org/Profiles/BasicProfile-2.0-2010-11-09.html>  |
| **Процес креирање Веб сервиса** (концепт, имплементација, примена) |
| WS-CDL  | *Web Services Choreography Description Language* – Језик за опис сарадње учесника у креирању и изградњи заједничког сервиса | Разматрани | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/ws-cdl-10/>  |
| WSCI | *The Web Service Choreography Interface* – Језик за опис интерфејса | Препоручени | v1.0 | <http://www.w3.org/TR/wsci/>  |
| BTP  | *Business Transaction Protocol TC -*Протокол за управљање пословних трансакција између G2B,B2B | Разматрани | v1.1 | <https://www.oasis-open.org/committees/download.php/1184/2002-06-03.BTP_cttee_spec_1.0.pdf>  <https://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=business-transaction>  |

## Безбедност

У Националном оквиру за интеропрабилност, безбедност је приказана као сегмент који повезује све нивое и указује на чињеницу да је у систему неопходно предвидети безбедност, уместо да се додаје као један слој на врху. Безбедност се може сагледати у четири главна контекста:

* **Поверљивос**т: старање о томе да је информација доступна само лицима која су овлашћена да имају приступ
* **Интегритет**: старање о томе да се информација није мењала нити кориговала без сазнања о томе.
* **Доступност**: вођење рачуна о томе да овлашћени корисници по потреби имају приступ информацијама и одговарајућим средствима.
* **Одговорност**: способност система да прати ко или шта је приступило подацима, извршио трансакцију или унео измене у систем.

Институције се подстичу да размотре аспект безбедности у вези са пројектима интероперабилности, користећи ове контексте и да примењују одговарајућу политику и стандарде. Листа која следи садржи стандарде који су сачињени тако да нуде различите нивое безбедности у слојевима. Стандарди и пословна политика пружају савете и упутства о томе који нивои могу бити неопходни.

Tабела 6 Спецификација за област безбедности

| **Ознака** | **Назив стандарда**  | **Статус** | **Верзија** | **Извор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Општи безбедносни захтеви** |
| SRPS ISO/IEC 27001:2014 (sr) | *Information technology —* *Security techniques* — Информационе технологије - Технике безбедности – Системи менаџмента безбедношћу информација - Захтеви | Прихваћени |  | <http://www.iss.rs/standard/?natstandard_document_id=50089> |
| SRPS ISO/IEC 15408-1:2014 (en) | *Information technology —* *Security techniques* — Инфомационе технологије - Технике безбедности - Критеријуми за процену ИТ безбедности - Део 1: Увод и општи модел | Препоручени |  | <http://www.iss.rs/standard/?natstandard_document_id=47805> |
| **Мрежни слој** |
| HTTPS | *HyperText Transfer Protocol running over SSL* – Протокол за пренос хипертекстуалних докумената преко SSL/ТLS | Прихваћени |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc2818.txt> + [RFC 5785](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5785)<http://www.rfc-editor.org/info/rfc2818> + [rfc5785](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5785)  |
| IP-SEC | *IP Security Protocol Charter*– Безбедност интернет протокола | Прихваћени |  | [http://www.ietf.org/rfc/rfc4301.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc4301.txt%20)  |
| ESP | *IP Encapsulating Security Payload* - IP проширени серијски порт – Протокол који омогућава пружање интегритета, тајност података, аутентикацију извора података и опциону заштиту од напада  | Препоручени |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc4303.txt> |
| TLS | *Transport Layer Security* – Безбедност транспортног слоја | Препоручени | v1.2 | <http://tools.ietf.org/html/rfc5246> + [RFC 5746](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5746), [RFC 5878](http://www.rfc-editor.org/info/rfc5878), [RFC 6176](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6176) |
| SSL | *Secure Sockets Layer –* *С*игурносни протокол *комуникације на Интернету* | Прихваћени | V3.0 | <https://tools.ietf.org/html/draft-ietf-tls-ssl-version3-00>  |
| **Слој интегрисања података** |
| PDF/A | *Portable Document Format/А - Ф*ормат датотеке за електронске документе за дугорочно чување | Прихваћени | ISO 19005-1:2005 | <http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=42627> |
| Заједнички систем PKI | *Common PKI Specifications for Interoperable Applications* – Употреба заједничког PKI за интероперабилност апликација | Препоручени | v2.0 | <http://www.t7ev.org/ws/T7-de/Common-PKI-v20-Spezifikation>[www.t7ev.org/AppFile/GetFile/e79d3677-f2a0-4c8f-b9ac-6ef41f169857](http://www.t7ev.org/AppFile/GetFile/e79d3677-f2a0-4c8f-b9ac-6ef41f169857)  |
| XML Шифрова-ње | *XML-Encryption Syntax and Processing* – Синтакса и процеси за шифровање XML | Препоручени |  | <http://www.w3.org/TR/xmlenc-core/>  |
| CAdES | Eлектронски потписи и инфраструктуре (ESI) – унапређени ел потписи (CAdES) - *CMS Advanced Electronic Signatures* **Део 1:** Изградња и основе  | Препоручени | v.1.1.12016 | [SRPS EN 319 122-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56492)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56492>  |
| **Део 2:** Унапређен (CAdES) | Препоручени | v.1.1.12016 | [SRPS EN 319 122-2 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56493)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56493> |
| XadES | Eлектронски потписи и инфраструктуре (ESI) – унапређени ел потписи (XAdES) **Део 1:** Изградња и основе  | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 132-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56494)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56494>  |
| **Део 2:** Унапређен (XAdES)  | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 132-2 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56495)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56495>  |
| PAdES | Eлектронски потписи и инфраструктуре (ESI) – унапређени профили електронског потписа (PAdES) **Део 1**: Изградња и основе | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 142-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56496)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56496>  |
| **Део 2**: Унапређен (PAdES)  | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 142-2 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56497)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56497>  |
| ASiC | *Associated Signature Containers-*Повезани контејнери потписа**Део 1**: Изградња и основе | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 162-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56498) <http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56498>  |
| **Део 2**: Додатни ASiC контејнери | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 162-2 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56499)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56499>  |
| *AdES* | Процедуре за креирање и валидацију *AdES* електронског потписа (Део1) | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 102-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56491)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56491>  |
| [*TS 119 172-1*](http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119100_119199/11917201/01.01.01_60/ts_11917201v010101p.pdf) | Политика електронског потписа;*Part 1: Building blocks and table of contents for human readable signature policy documents* | Препоручени | v1.1.1 | <http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119100_119199/11917201/01.01.01_60/ts_11917201v010101p.pdf>  |
| XML-Електронски потпис | *XML-Digital signature* – XML Електронски потпис | Препоручени |  | <http://www.w3.org/TR/2002/REC-xmldsig-core-20020212> +<http://www.w3.org/TR/xmldsig-core/>  |
| XML Encryption | *XML Encryption* – шема и скуп правила које подржавају енкрипцију / декрицију целих докумената (укључујући XML документа, XML елементе...) | Препоручени | v.1.1 | <https://www.w3.org/TR/xmlenc-core1/>  |
| DSS OASIS | *OASIS Digital Signature Services* – Сервис (XML интерфејис) за електронски потпис за веб услуге и друге апликације | Препоручени | v1.0 | <http://docs.oasis-open.org/dss-x/localsig/v1.0/cs01/localsig-v1.0-cs01.pdf> |
| *OASIS Digital Signature Services* –Профл за верификацију потписа | Препоручени | v1.0 | <http://docs.oasis-open.org/dss-x/profiles/verificationreport/oasis-dssx-1.0-profiles-vr-cs01.pdf>  |
| *OASIS Digital Signature Services* –Документ који дефинише XML протоколе – захтеве/одговоре за потписивање докумената и других података, дефинише XML формат временске ознаке као и транспорт и безбедност . | Препоручени | v1.0 | <http://docs.oasis-open.org/dss/v1.0/oasis-dss-core-spec-v1.0-os.html> |
| **Слој пословних услуга** |
| S/MIME | *Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions* – Безбедни/вишенаменски стандард за јавни кључ за шифровање и потписивање MIME података | Препоручени | v3.2 | <http://tools.ietf.org/html/rfc5751> |
| **Услуге издавања електронског потписа** |
| [TR 119 400](http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/119400_119499/119400/01.01.01_60/tr_119400v010101p.pdf)   | Електронски потпис и инфраструктура (ESI) - *Смернице за примену стандарда за услуге од поверења за подршку издавања ел потписа и сродне услуге* | Препоручени | v1.1.1 | <http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/119400_119499/119400/01.01.01_60/tr_119400v010101p.pdf>  |
| SRPS EN 319 401 | Електронски потпис и инфраструктурa (ESI) -*Општи захтеви политике за услуге од поверења* | Препоручени | V2.1.12016 | [SRPS EN 319 401 V2.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56500)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56500>  |
| SRPS [EN 319 403](http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/319400_319499/319403/02.02.02_60/en_319403v020202p.pdf)   | Електронски потпис и инфраструктура (ESI) *- Оцењивање усаглашености /Захтеви за оцењивање усаглашености*  | Препоручени | V2.2.22016 | [SRPS EN 319 403 V2.2.2:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56642) <http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56642>  |
| SRPS EN319 411  | Електронски потпис и инфраструктурa (ЕСИ) - *Захтеви политикe и безбедност за услугe издавања сертификата;Део 1: Општи затеви* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 411-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56501)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56501>  |
| *Део 2: Захтеви за услуге од поверења* | Препоручени | V2.1.12016 | [SRPS EN 319 411-2 V2.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56502)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56502> |
| SRPS EN 319 412 | Електронски потпис и инфраструктурa (ЕСИ); Компоненте ел сертификата***Део 1:*** *Преглед и заједничка структура података* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 412-1 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56504)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56504>  |
| ***Део 2:*** *Компоненте ел сертификата за физичка лица* | Препоручени | v2.1.12016 | [SRPS EN 319 412-2 V2.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56505)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56505>  |
| ***Део 3:*** *Компоненте ел сертификата за правна лица* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 412-3 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56506)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56506>  |
| ***Део 4:*** *Компоненте ел сертификата за веб сајтове* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 412-4 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56507)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56507>  |
| ***Део 5:*** *Квалификовани ел сертификата*  | Препоручени | v2.1.12016 | [SRPS EN 319 412-5 V2.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56508)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56508>  |
| SRPS EN 319 421  | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ);*Политика и безбедност за услугу издавања временског жига* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 421 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56509)<http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56509><http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/319400_319499/319421/01.01.01_60/en_319421v010101p.pdf>  |
| SRPS EN319 422 | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ) - *Протоколи за издавање временског жига* | Препоручени | v1.1.12016 | [SRPS EN 319 422 V1.1.1:2016](http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56510) <http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=56510><http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/319400_319499/319422/01.01.01_60/en_319422v010101p.pdf>  |
| TR 119 100  | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ);Kреирање и валидација ел потписа - *Смернице о коришћењу стандарда за креирање ел потписа и валидација* | Препоручени | v1.1.1 | [TR 119 100 v1.1.1](http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/119100_119199/119100/01.01.01_60/tr_119100v010101p.pdf)http://www.etsi.org/deliver/etsi\_tr/119100\_119199/119100/01.01.01\_60/tr\_119100v010101p.pdf |
| TS 119 101 | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ);Kреирање и валидација ел потписа Захтеви за политику и безбедност  | Препоручени | v1.1.1 | [TS 119 101 v1.1.1](http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119100_119199/119101/01.01.01_60/ts_119101v010101p.pdf)<http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119100_119199/119101/01.01.01_60/ts_119101v010101p.pdf>  |
| ТR119 300 | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ);*Business guidance on cryptographic suites -* Смернице за примену стандарда за криптографски пакет | Препоручени | v1.2.1 | [TR 119 300](http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/119300_119399/119300/01.02.01_60/tr_119300v010201p.pdf)<http://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/119300_119399/119300/01.02.01_60/tr_119300v010201p.pdf>  |
| TS 119 312  | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ) - *Cryptographic Suites –* Kриптографски пакет | Препоручени | v1.1.1 | [TS 119 312 v1.1.1](http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119300_119399/119312/01.01.01_60/ts_119312v010101p.pdf) <http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119300_119399/119312/01.01.01_60/ts_119312v010101p.pdf>  |
| **Листа услуга од поверења**[[38]](#footnote-38) |
| TS 119 612  | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ);*Општи услови за успостављање листе услуга од поверења (Trusted Lists)* | Препоручени | v1.1.1 | [TS 119 612 v2.2.1](http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119600_119699/119612/02.02.01_60/) <http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119600_119699/119612/02.02.01_60/ts_119612v020201p.pdf>  |
| TS 119 614 | Електронских потпис и инфраструктура (ЕСИ); Тестирање усклађености и интероперабилност поузданих листа услуга;Део 1: Спецификације за испитивање *XML* поузданих листа (*Specifications for testing conformance of XML representation of Trusted Lists )* | Препоручени | v1.1.1 | [TS 119 614-1 v1.1.1](http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119600_119699/11961401/01.01.01_60/ts_11961401v010101p.pdf)<http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119600_119699/11961401/01.01.01_60/ts_11961401v010101p.pdf> |
| **Слој веб сервиса** |
| WS-Безбедност | WS - Security –OASIS стандард –Стандарди који дефинишу елементе безбености веб сервиса | Препоручени | v1.1 | [http://www.oasis-open.org/specs/index.php#wssv1.1](http://www.oasis-open.org/specs/index.php%23wssv1.1) |
| WS-Поверење | WS-Trust – OASIS стандард –Обезбеђује оквир за *trust* моделе који омогућавају Веб сервисима сигурну интероперабилност  | Препоручени | v1.3 | <http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-trust/200512/ws-trust-1.3-os.pdf> |
| WS-Савез | WS-Federation – Спец. савеза веб сервиса која укључује механизме за посредовање индентитета, атрибута, аутентификације, ауторизације и приватност | Препоручени | v1.1 | <http://download.boulder.ibm.com/ibmdl/pub/software/dw/specs/ws-fed/WS-Federation-V1-1B.pdf> |
| SAML | *Security Assertion Markup Language* Стандард који одређује структуру документа за заштиту и сигурност података који се преносе мрежом између различитих система | Препоручени | v2.0 | <http://docs.oasis-open.org/security/saml/v2.0/saml-metadata-2.0-os.pdf>  |
| XACML | *eXtensible Access Control Markup Language* – Језик за дефинисање права приступа као и за слање/ пријем захтева/одговора систему који спроводи контролу приступа  | Препоручени | v2.0 | <http://docs.oasis-open.org/xacml/2.0/access_control-xacml-2.0-core-spec-os.pdf> |
| ID-WSFWS - Security | *Liberty Identity Web Services Framework* – WS-SecurityОткривање упада на подручје рада веб сервиса | Разматрани | v2.0 | <http://www.projectliberty.org/resource_center/specifications/liberty_alliance_id_wsf_2_0_specifications/?f=resource_center/specifications/liberty_alliance_id_wsf_2_0_specifications>  |
| **Инфраструктура јавног кључа (PKI)** |
| RFC | *Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework* - Оквир за општа правила функционисања инфраструктура јавног кључа, политика сертификације и оквир сертификационе праксе | Препоручени |  | <http://www.ietf.org/rfc/rfc3467.txt> |
| ETSI TS 102 176 | *Algorithms and Parameters for Secure Electronic Signatures* – Алгоритми и параметри за безбедне електронске потписе | Прихваћени | v2.0.0 Део 1 | <http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/102100_102199/10217601/02.00.00_60/ts_10217601v020000p.pdf>  |
| **Шифровање** |
| AES | *Advanced Encryption Standard* – Стандард напредног шифровања и дешифровања информација , који прецизира FIPS одобрени криптографски алгоритам који се користи за заштиту ел података | Прихваћени |  | <http://csrc.nist.gov/publications/fips/fips197/fips-197.pdf>  |
| RSA | *RSA Rivest-Shamir-Adleman- (*Rivest*-Šamir-Ejdlman)* –Стандард којим се врши асиметрична енкрипција(криптографија јавног кључа – PKC)  | Препоручени |  | <http://people.csail.mit.edu/rivest/Rsapaper.pdf> |
| **Хеширање података** |
| SHA-2 | *Secure Hash Algorithm* – Сигурносни алгоритам за хeширање | Прихваћени |  | <https://www.digicert.com/sha-2-ssl-certificates.htm>  |

# Списак скраћеница и акронима

**Додатак:** Скраћенице и акроними који су коришћени у документу:

| **Скраћенице и****АКРОНИМИ** | **НАЗИВ** |
| --- | --- |
| AAC | Advanced Audio Coding |
| AES | Advance Encryption Algorithm |
| ATAG | Authoring Tool Accessibility Guidelines |
| ATOM SF | ATOM Syndication Format |
| BPMN | Business Process Modeling Notation |
| CityGML | City Geography Markup Language |
| CSS | Cascading Style Sheets |
| .csv | Comma Separated Value format |
| DIME | Direct Internet Message Encapsulation |
| DNS | Domain name services |
| DSML | Directory Services Markup Language |
| DTD | Document Type Definition |
| еbXML  | E-business Extensible Markup Language |
| ECMA | European Computer Manufacturers Association (ECMA), <http://www.ecma-international.org/>  |
| EPAN | The European Public Administration Network (EPAN) -<http://www.eupan.eu/> |
| EPML | EPC Markup Language |
| ERD | Entity Relationship Diagram |
| ESP | Encapsulation Security Protocol |
| ETSI | European Telecommunications Standard Institute (ETSI), <http://www.etsi.org/>  |
| FTP | File Transfer Protocol |
| GeoTIFF | Geo Tagged Image File Format |
| .gif | Graphics Interchange Format |
| GML | Geography Markup Language |
| .gz | GZIP Compression File Format  |
| H.323 | Packet - based multimedia communications systems |
| HTML | HyperТext Markup Language  |
| HTTP | HyperТext Transfer Protocol |
| IDABC | Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens (IDABC) - <http://ec.europa.eu/idabc/> |
| IEEE | Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), <http://www.ieee.org>  |
| IETF | Internet Engineering Task Force |
| IMAP | Internet Message Access Protocol |
| IP | Internet Protocol |
| IP-SEC | IP Security Protocol Charter |
| JPEG | Joint Photographic Experts Group |
| .jpg | Joint Photographic Experts Group File Format |
| ISO/IEC | International Standards Organization (ISO), <http://www.iso.org/iso/home.html>  |
| LAN | Local area Network |
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol |
| MEP | Message Exchange Pattern |
| MIME | Multipurpose Internet Mail Extensions |
| MOM | Message Oriented Middleware |
| mp3 | MPEG (Moving Picture Experts Group) Audio Layer 3 |
| mp4 | MPEG (Moving Picture Experts Group) Audio Layer 4 |
| MPEG | Moving Picture Experts Group |
| MTOM | Message Transmission Optimization Mechanism |
| NCSC  | The National Cyber Security Centre - <https://www.ncsc.gov.uk/>  |
| NTSAL | Network Transmission Security Assertion Level |
| .NET | Microsoft Windows Platform |
| OASIS | Organization for the Advancement of Structured Information Standards (OASIS), [https://www.**oasis**-open.org](https://www.oasis-open.org)  |
| ODF | Open Document Format |
| OOXML | Office Open XML |
| OSCI | Online Services Computer Interface |
| .pdf | Portable Document Format |
| .png | Portable Network Graphics |
| POP | Post Office Protocol  |
| PRODML | Production Markup Language |
| RDF | Resource Description Framework  |
| RFC | Request for Comments |
| RIM | Registry Information Model |
| RM | Real Media |
| RPC | Remote Procedure Call |
| RS | Registry Services |
| RSA | Rivest-Shamir-Adleman |
| .rtf | Rich Text Format |
| RTSP | Real Time Streaming Protocol |
| SAGA | Standards and Architectures for eGovernment Applications (SAGA), v.5.1.0. <http://www.ogd.cc/dokument/saga-modul-grundlagen-version-de-bund-5-1-0/> |
| SAML | Security Assertion Markup Language |
| SCORM | Shareable Content Object Reference Model |
| SCP | Session Control Protocol |
| SFA-2 | Simple Feature Access - Part 2 |
| SHA-2 | Secure Hash Algorithm 2 |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SMIL | Synchronized Multimedia Integration Language |
| S/MIME | Secure Multipurpose Internet Mail Extensions |
| SMTP | Simple Mail Transfer Protocol |
| SOA | Service Oriented Architecture |
| SOAP | Simple Object Access Protocol |
| SSL | Secure Sockets Layer |
| .svg | Scalable Vector Graphics |
| .tar | Tape Archive File Format |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| .tif | Tagged Image File Format |
| TIFF | Tag-based Image File Format |
| TLS | Transport Layer Security |
| ТSP | Trust Services Provajder |
| UAAG | User Agent Accessibility Guidelines |
| UCS | Universal Character Set |
| UDDI | Universal Description, Discovery and Integration |
| UML | Unified Modeling Language |
| URN | Uniform Resource Name |
| UTF | Universal Transformation Format |
| VoIP | Voice over Internet Protocol |
| WAN | Wide Area Network |
| WebDAV | World Wide Web Distributed Authoring Versioning |
| W3C | World Wide Web Consortium (W3C) - <https://www.w3.org/>  |
| WCAG | Web Content Accessibility Guidelines |
| WCS | Web Coverage Service |
| WFS | Web Feature Service |
| .wma | Windows Media Audio |
| .wmv | Windows Media Video |
| WMS | Web Map Service |
| WS | Web Services |
| WS-BPEL | Web Services – Business Process Execution Language |
| WS-DS | Web Services Digital Signature - *XML Signatures -* XML Потписи су електронски потписи, који могу да се користе за потписивање XML порука, за разлику од других механизама електронског потписа,vXML Потписом може да се потпише било који део поруке (на пример, SOAP заглавља) и нису ограничени на само потписивање целог документа. |
| WSDL | Web Services Description Language |
| WS-I | Web Services Interoperability Organization (WS-I), [www.ws-i.org](http://www.ws-i.org)  |
| WSRP | Web Services for Remote Portlets |
| WSS-SAML | Web Services Security SAML Token |
| WSS-TS | Web Services Security Timestamp Token |
| WSS-UNT | Web Services Security UserName Token |
| WSS-X.509CT | Web Service Security X509 Certificate Token |
| XACML | eXtensible Access Control Markup Language  |
| XHTML | eXtensible Hypertext Markup Language |
| XMI | XML Metadata Interchange |
| XML | Extensible Markup Language |
| XOP | XML-binary Optimized Packaging |
| XPDL | XML Process Definition language |
| XSD | XML Schema Definition Language |
| XSG | XML Security Gateway - XML Security Gateways are purpose built XML security appliances and it is also used in Web Services deployments. |
| XSL | eXtensible Stylesheet Language |
| XQuery | XML Query Language |

**Напомена:**

| Стандарди /Спецификације могу се наћи на веб адреси: |
| --- |
| **CESG** | <https://www.ncsc.gov.uk/>  |
| **ECMA** | <http://www.ecma-international.org/> |
| **ETSI** | <http://www.etsi.org/> <https://portal.etsi.org/Home.aspx>  |
| **IEEE** | <http://www.ieee.org/index.html>  |
| **IETF** RFC | <http://www.ietf.org/rfc.html>  |
| **ITU** | <http://www.itu.int/en/Pages/default.aspx>  |
| **ISO** | <http://www.iso.org/iso/home.html>  |
| **OASIS** | <http://www.oasis-open.org> |
| **SRPS ISO**  | <http://www.iss.rs/standard> |
| **SRPS ETSI** | <http://www.iss.rs/standard> |
| **W3C** | <https://www.w3.org/>  |
| **WS-I**  | [www.ws-i.org](http://www.ws-i.org) |

**Влада Републике Србије**

Kанцеларија за информационе технологије и електронску управу

Катићева 14-18
Е-маил: kancelarija@ite.gov.rs
Веб адреса: [www.ite.gov.rs](http://www.ite.gov.rs)
Датум објављивања: *Јануар 2018*

Текст у овом документу може ce бесплатно користити, копирати и репродуковати у било ком формату или медију, без писане дозволе. Документ се не можете користити у комерцијалне сврхе. Садржај документа може се користити за потребе јавног сектора/јавне администрације, добављача/пружаоца ИКТ услуга органима јавног сектора/јавне администрације, као и индивидуалне потребе корисника, у циљу успостављања и примене интероперабилности у органима јавног сектора/јавне администрације у Републици Србији, у складу са Националним оквиром интероперабилности. Неовлашћено је коришћење било ког дела документа на недоличан начин.

1. Статусна промена: Сагласно члану 13.став 3. Закона о изменама и допунама Закона о министарствима („Сл.гласник РС“ бр.62/17, Дирекција за електронску управу престала је са радом, а Уредбом о Канцеларији за ИТ и еУправу („Сл.гласник РС“ бр. 73/17) основана је Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, дана 05.08.2017. године, и сагласно члану 8. став 1. наведене Уредбе, Канцеларија је преузима права и обавезе настале у раду Дирекције за електронску управу. [↑](#footnote-ref-1)
2. Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Министарство правде, Управа за заједничке послове републичких органа, Републички завод за статистику, Агенција за привредне регистре, Централни регистар обавезног социјалног осигурања, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање и Институт за стандардизацију Србије [↑](#footnote-ref-2)
3. Национални оквир интероперабилности, <http://mtt.gov.rs/download/2/ostali%20akti/NOI%20Srbija2013.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
4. Еuropean Interoperability Framework v.1.0, <http://ec.europa.eu/idabc/en/document/3761/5845.html> [↑](#footnote-ref-4)
5. Free Software Foundation Europe – Oтворени стандарди, <http://fsfe.org/projects/os/def.hr.html> [↑](#footnote-ref-5)
6. IDABC 2004.Европски оквир интероперабилности за паневропске услуге електронске управев 1.0 стр. 5. <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Doca2cd.pdf?id=19528> [↑](#footnote-ref-6)
7. IЕЕЕ Standard Computer Dictionary: A Compilation of IEEE Standard Computer Glossarie, *Institute of Electrical and Electronics Engineers* : <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/tocresult.jsp?isnumber=4683> , <https://standards.ieee.org/> [↑](#footnote-ref-7)
8. European Interoperability Framework (ЕIF) v 1.0, <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf?id=19529> [↑](#footnote-ref-8)
9. Закон о министарствима („*Службени гласник РС*“ *број 44/14*, од 26.04.2014. године), <http://www.parlament.gov.rs/upload/archive/files/cir/pdf/zakoni/2014/1044-14.pdf> [↑](#footnote-ref-9)
10. Cтратегија развоја информационог друштва у Републици Србији до 2020. године *(„Сл. гласник РС“, број 51/10), са Акционим* планом), <http://www.srbija.gov.rs/vesti/dokumenti_sekcija.php?id=45678> [↑](#footnote-ref-10)
11. Стратегија развоја електронске управе од 2015-2018. са Акционим план за њено спровођење за период 2015-2016. године, („Сл. гласник PC”, бр. 44/14), <http://www.mduls.gov.rs/doc/Strategija%20razvoja%20eUprave%20sa%20AP%202015-2018.pdf> [↑](#footnote-ref-11)
12. Стратегија развоја електронских комуникација 2010-2020, *(„Сл. гласник РС“, број 68/10),* <http://mtt.gov.rs/download/3/Strategija%20razvoja%20elektronskih%20komunikacija%20u%20RS%202010-2020.pdf> [↑](#footnote-ref-12)
13. Стратегија развоја јавне управе, *(„Сл. гласник РС“, број 9/14, 42/14-исправка),* <http://www.mduls.gov.rs/doc/Strategija%20reforme%20javne%20uprave%20u%20Republici%20Srbiji.pdf> [↑](#footnote-ref-13)
14. <http://paragraf.rs/propisi/zakon-o-elektronskom-dokumentu-elektronskoj-identifikaciji-i-uslugama-od-poverenja-u-elektronskom-poslovanju.html> [↑](#footnote-ref-14)
15. eIDAS (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2014.257.01.0073.01.ENG> ), EUROPE 2020 - <http://ec.europa.eu/eu2020/pdf/COMPLET%20EN%20BARROSO%20%20%20007%20-%20Europe%202020%20-%20EN%20version.pdf>, стр.12 [↑](#footnote-ref-15)
16. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2014.257.01.0073.01.ENG> [↑](#footnote-ref-16)
17. IDABC 2004.Европски оквир интероперабилностиза паневропске услуге електронске управе, Европске заједнице, верзија 1.0 <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf?id=19529> , [↑](#footnote-ref-17)
18. Дигитална агенда за Европу (Digital agenda for Europe), <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52010DC0245R(01)&from=EN> [↑](#footnote-ref-18)
19. DECISION No 922/2009/EC OF THE EP AND OF THE COUNCIL of 16 September 2009, on interoperability solutions for European public administrations (ISA), <http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_lexuriserv_en.pdf> [↑](#footnote-ref-19)
20. The European eGovernment Action Plan 2011-2015, Harnessing ICT to promote smart, sustainable & innovative Government, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0743:FIN:EN:PDF> [↑](#footnote-ref-20)
21. Aнекс 2 Саопштења Комисије ЕП, Савету, Европском економском и социјалном комитету и Комитету региона 'У правцу интероперабилности европских јавних услуга' COM(2010) 744 коначна вер, <http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_annex_ii_eif_en.pdf> [↑](#footnote-ref-21)
22. European Interoperability Framework (ЕIF) v 1.0, <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf?id=19529> [↑](#footnote-ref-22)
23. European Interoperability Framework (ЕIF) v..2.0, <http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_annex_ii_eif_en.pdf> [↑](#footnote-ref-23)
24. Revision of the European Interoperability Framework (EIF) <http://ec.europa.eu/idabc/en/document/2319/5644.html> [↑](#footnote-ref-24)
25. Национални Портал еУправа Републике Србије , [www.euprava.gov.rs](http://www.euprava.gov.rs) [↑](#footnote-ref-25)
26. SAGA - Modul Grundlagen v 5.1.0, (03.11.2011.), <http://www.cio.bund.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Architekturen-und-Standards/SAGA/saga_modul_grundlagen_de_bund_5_1_0_download.pdf?__blob=publicationFile> [↑](#footnote-ref-26)
27. Aнекс 2 Саопштења Комисије ЕП, Савету, Европском економском и социјалном комитету и Комитету региона 'У правцу интероперабилности европских јавних услуга' COM(2010) 744 коначна вер, <http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_annex_ii_eif_en.pdf> [↑](#footnote-ref-27)
28. IDABC 2004, Европски оквир интероперабилности за паневропске услуге еУправе, *(1.1.2. Дефиниција и циљеви, стр.5)* <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf?id=19529> [↑](#footnote-ref-28)
29. Европска мрежа јавне управе (***ЕUPAN*** - *European Public Administration Network*), *Кључна начела архитектуре интероперабилности*, 2004.,<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fwww.eupan.eu%2Ffiles%2Frepository%2FPolicy_Paper_Open_Standards_vs_8_nov_(03)1.doc> стр.3 [↑](#footnote-ref-29)
30. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1998L0034:20070101:EN:PDF> [↑](#footnote-ref-30)
31. SAGA - Modul Grundlagen v 5.1.0, <http://www.cio.bund.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Architekturen-und-Standards/SAGA/saga_modul_grundlagen_de_bund_5_1_0_download.pdf?__blob=publicationFile>, стр. 13,14 [↑](#footnote-ref-31)
32. SAGA - Modul Grundlagen v 5.1.0, <http://www.cio.bund.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Architekturen-und-Standards/SAGA/saga_modul_grundlagen_de_bund_5_1_0_download.pdf?__blob=publicationFile>, преуређено стр.15 [↑](#footnote-ref-32)
33. Европски оквир интероперабилностив (ЕИФ).2.0, <http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_annex_ii_eif_en.pdf> [↑](#footnote-ref-33)
34. Закон о потврђивању Конвенције о правима особа са инвалидитет ("Сл.гласник РС – Међународни уговори, бр. 42/2009), <http://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_potvrdjivanju_konvencije_o_pravima_osoba_sa_invaliditetom.html> [↑](#footnote-ref-34)
35. [www.srbija.gov.rs/extfile/sr/62197/strategija\_unapredjenja\_polozaja\_osoba\_sa\_invaliditetom173a.zip](http://www.srbija.gov.rs/extfile/sr/62197/strategija_unapredjenja_polozaja_osoba_sa_invaliditetom173a.zip) [↑](#footnote-ref-35)
36. Закон о електронским комуникацијама ("Сл. Гласник РС", бр. 44/2010, 60/2013 – одлука УС и 62/2014), <http://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_elektronskim_komunikacijama.html> [↑](#footnote-ref-36)
37. <http://opendatahandbook.org/guide/en/what-is-open-data/>, <https://open-data.europa.eu/en/data> [↑](#footnote-ref-37)
38. **Услуга од поверења** је електронска услуга која олакшава пословну активност између две или више страна при чему се заснива на томе да пружалац услуге странама гарантује веродостојност појединих података,

  ***eIDAS*** *Директива:* <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0910&from=EN> , стр.12 [↑](#footnote-ref-38)